

Kruba B.V.
Algemene Voorwaarden (Versie 30 september 2011)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen:

- a. Kruba: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kruba B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder KvK-nummer 1021411;
- b. De klant: de partij in opdracht waarvan Kruba of voor wie Kruba zaken levert of door derden doet leveren, werkzaamheden verricht of door derden doet verrichten, diensten verleent of door derden doet verlenen en ten aanzien waarvan de Algemene Voorwaarden gelden;
- c. Overeenkomst: De rechtsverhouding op grond waarvan Kruba voor of in opdracht van de klant zaken levert of door derden doet leveren, werkzaamheden verricht of door derden doet verrichten, diensten verleent of door derden doet verlenen tegen betaling van de overeengekomen prijs en ten aanzien waarvan de Algemene Voorwaarden gelden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, tenzij de gelding van de Algemene Voorwaarden of een deel daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten.
- 2.2 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Kruba en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.3 Aan de in de Algemene Voorwaarden gestelde voorwaarde van schriftelijkheid is ook voldaan indien een mededeling per e-mail met ontvangstbevestiging plaatsvindt.

Artikel 3 De Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod van Kruba dan wel door aanvaarding door Kruba van het aanbod van de klant. Indien de aanvaarding door de klant afwijkt van het aanbod van Kruba of enkel ziet op een deel van het aanbod, is Kruba daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Indien Kruba instemt met deze afwijkende aanvaarding, is de klant hieraan gebonden.
- 3.2 Indien het aanbod of de aanvaarding niet schriftelijk heeft plaatsgevonden, komt de Overeenkomst tot stand op de voorwaarden als in de door Kruba schriftelijk (achteraf) toe te zenden bevestiging of de factuur.
- 3.3 Indien het voor de behoorlijke uitvoering van een Overeenkomst noodzakelijk is, is Kruba bevoegd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, deze te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te geschieden.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Kruba zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Kruba zijn geldig gedurende 3 maanden na toezending aan de klant, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Zij gelden uitsluitend voor de op basis hiervan tot stand te komen Overeenkomst en gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.
- 4.3 Alle prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Kruba zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende kostenbepalende factoren. Indien zich tussen het moment van het uitbrengen van de prijsopgave, offerte of aanbidding en de aflevering wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, is Kruba gerechtigd tot herziening van de overeengekomen prijs.
- 4.4 Prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Kruba betrekking hebbende op meerdere te leveren zaken, werkzaamheden of diensten dienen als een onlosmakelijk geheel te worden beschouwd. Aanvaarding hiervan door de klant kan enkel ten aanzien van het aanbod in zijn geheel.
- 4.5 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Kruba opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Kruba haar aanbidding baseert.
- 4.6 Prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Kruba zijn in EURO exclusief eventuele montagekosten, kosten voor het gereedmaken van plaatsen en zaken ter uitvoering van (montage- of onderhoud-) werkzaamheden, kosten voor inwerkingstelling, reis- en verblijfskosten, wachttijd, transport- en vrachtkosten, opslagkosten, (transport) verzekeringskosten, kosten ten gevolge van niet tijdige wijziging van afspraken door de klant, omzetbelasting, invoerrechten, kosten ten gevolge van valuta- of koerswijziging en/of andere wettelijke toeslagen of maatregelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Afbeeldingen en gegevens

- 5.1 Alle afbeeldingen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren en overige specificaties opgenomen in prijslijsten, offertes, op de website, in (elektronische) folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 5.2 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of andere publicaties van Kruba binden Kruba niet.

Artikel 6 Inschakelen van derden

- 6.1 Indien en voor zover Kruba van oordeel is dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dit is vereist, heeft Kruba het recht derden in te schakelen voor het (doen) leveren van zaken, verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten.
- 6.2 Voor het inschakelen van derden is Kruba steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van de betalingsverplichting(en) jegens deze derden. Kruba is gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 7 Overige verplichtingen van de klant

- 7.1 De klant draagt er zorg voor dat alle specificaties en gegevens waarvan Kruba aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Kruba worden verstrekt dan wel ter beschikking worden gesteld. De klant draagt er zorg voor dat alle plaatsen, locaties en zaken waarvan Kruba aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig en conform de daaraan gestelde voorwaarde(n) aan Kruba ter beschikking worden gesteld of de toegang daartoe wordt verleend. De klant dient zich te onthouden van gedragingen die uitvoering van de Overeenkomst door Kruba onmogelijk maken of bemoeilijken.
- 7.2 De klant is gehouden Kruba onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 8 Montage, inwerkingstelling, reparatie en onderhoud

- 8.1 Wijziging van gemaakte afspraken voor montage-, inwerkingstellings-, reparatie- en of onderhoudswerkzaamheden door de klant dienen uiterlijk 5 werkdagen voor het overeengekomen tijdstip aan Kruba kenbaar te maken.
- 8.2 Alle kosten die door Kruba worden gemaakt voor montage-, inwerkingstelling, reparatie- en of onderhoudswerkzaamheden zijn volledig voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Indien tijdens reparatie- en of onderhoudswerkzaamheden blijkt dat (onderdelen van) zaken dienen te worden vervangen, zal Kruba de klant onmiddellijk hiervan in kennis stellen. Naast de in artikel 4.6 en 8.2 in rekening te brengen kosten, wordt de prijs van het vervangende onderdeel en/of zaak separaat aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 9 Leveringstermijn en oplevering

- 9.1 De met Kruba overeengekomen leveringstermijn is geen fatale termijn. In geval van termijnoverschrijding wordt de leveringstermijn automatisch verlengd tot een door Kruba nader te bepalen tijdstip.
- 9.2 Termijnoverschrijding, door Kruba levert geen grond op voor de klant tot ontbinding, annulering, weigering tot in ontvangstneming, vervanging of levering uit voorraad van de zaak of dienst. In geval van weigering tot in ontvangstneming door of namens de klant, zullen alle kosten ten gevolge hiervan of samenhangende hiermee voor rekening van de klant zijn.
- 9.3 Oplevering van een door Kruba geleverde of te leveren zaak, verrichte of te verrichten werkzaamheden of diensten vindt plaats door middel van een door Kruba en de klant daartoe ondertekend afnametransportage of door het door de klant in gebruik nemen van de zaak en in ieder geval door verloop van een periode van 30 dagen na feitelijke afgifte van de zaak aan de klant of weigering tot in ontvangstneming van de zaak, werkzaamheden of dienst door of namens de klant.
- 9.4 In het geval van ingebruikname van de zaak door of namens de klant of weigering tot in ontvangstneming van de zaak door of namens de klant, is beroep door de klant op artikel 12 en artikel 13 uitgesloten.
- 9.5 Vanaf het moment van feitelijke afgifte van de zaak draagt de klant het volledige risico van (deugdelijk behoud van) de zaak.

Artikel 10 Transport en/of opslag

- 10.1 Het risico van en alle kosten voor transport en opslag van de aan de klant te leveren zaak, zijn voor rekening van de klant.
- 10.2 Op Kruba rust geen verplichting tot het (doen) verzekeren van de zaken, tenzij dit tussen Kruba en de klant tijdig, schriftelijke en uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Facturering vindt plaats conform het door Kruba over te leggen factuur- en betaalschema. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 De klant is vanaf de dag der overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Voorzover facturering in termijnen geschiedt en de klant in verzuim is met betaling van een of meerdere (deel)facturen, is Kruba bevoegd de volledig overeengekomen prijs ineens op te eisen zonder nadere ingebrekestelling. Alsdan dient

betaling van de volledig overeengekomen prijs binnen 2 werkdagen na opeising te geschieden. Vanaf de dag waarop de klant in verzuim is, is hij de wettelijke rente verschuldigd en komen alle door Kruba gemaakte en te maken kosten ter verkrijging van volledige betaling, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de klant.

11.3 De klant is niet bevoegd zich op verrekening te beroepen, een betalingsverplichting op te schorten en/of een recht van retentie uit te oefenen op een zaak/zaken aan Kruba in eigendom toebehorende, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 12 Klachtenregeling

12.1 De klant wordt geacht gebreken aan de geleverde zaak onverwijld en in ieder geval binnen 10 werkdagen na oplevering, als in artikel 9.3 en 9.4 vermeld, of 10 werkdagen na factuurdatum te melden aan Kruba, bij gebreke waarvan de klant een eventueel recht op herstel of vervanging, zoals in artikel 13 bepaald, verliest.

12.2 Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld bij: Kruba B.V., Tolweg 9 (3741 LM) Baarn of per e-mail: info@kruba.nl

12.3 Het is ter beoordeling van Kruba of de klacht een aan haar toerekenbare tekortkoming betreft en of het gebrek zal worden hersteld of vervangen, zoals in artikel 13 bepaald.

12.4 Indien de klant een klacht indient, dan schort dit nimmer de betalingsverplichting van de klant op en levert dit geen bevoegdheid van de klant tot verrekening op.

Artikel 13 Garantie

13.1 Kruba garandeert gedurende een periode van 6 maanden vanaf de dag van feitelijke afgifte van een zaak dan wel vanaf de datum van de (laatste deel) factuur kosteloos herstel of vervanging van de (onderdelen van de) geleverde zaak voor zover aan (de onderdelen van) de zaak de eigenschappen ontbreken die zijn overeengekomen, mits het gebrek binnen 3 werkdagen nadat het zich heeft openbaar, is gemeld bij Kruba op de wijze als in artikel 12.1 vermeld.

13.2 Een beroep op dit artikel is uitgesloten gedurende de tijd dat de factuur of alle facturen betrekking hebbende op de geleverde zaak niet volledig is/zijn betaald.

13.3 De door Kruba verleende garantie sluit iedere andere vorm van aansprakelijkheid van Kruba jegens de klant uit. De in 13.1 vermelde garantieverplichting is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging van onderdelen, uitsluitend bestaande uit materiaalkosten, en voor zover het gebrek onder de werking valt van de garantieverplichting van de toeleverancier van Kruba en aan Kruba wordt vergoed door de toeleverancier. Kosteloos herstel of vervanging ziet nimmer op de in artikel 4.6 en 8.2 vermelde kosten.

13.4 Een klant kan zich nimmer beroepen op dit artikel indien een gebrek aan de zaak het gevolg is van:

normale slijtage; onoordeelkundig gebruik; niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; wijzigingen of reparaties door de klant of door derden die anders dan in artikel 6 vermeld, zijn ingeschakeld; brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen; enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Onverminderd het in artikel 12 en 13 bepaalde zal Kruba nimmer aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard dan ook, waaronder mede begrepen doch niet hiertoe beperkt directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of enige andere (aanvullende) vorm van schadevergoeding.

14.2 Als schade in de zin van dit artikel wordt mede begrepen doch niet hiertoe beperkt, schade die een gevolg is van, voortvloeit uit of samenhangt met:

a. Een gebeurtenis, die buiten de macht van Kruba ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;

b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel door haar opgedragen of te werk gestelde personen;

c. Het door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie;

d. Verkeerd of ondeskundig gebruik van de door Kruba geleverde zaken door de klant, haar ondergeschikten dan wel door haar opgedragen of te werk gestelde personen;

e. Het door de klant, haar ondergeschikten dan wel door haar opgedragen of te werk gestelde personen niet in acht nemen van alle veiligheidsvoorschriften dan wel de bepalingen uit de gebruiksaanwijzing heeft genomen;

f. Het door de klant, haar ondergeschikten dan wel door haar opgedragen of te werk gestelde personen gebruiken van de door Kruba geleverde zaak of dienst voor een ander doel dan waarvoor het is bedoeld;

g. Het door de klant, haar ondergeschikten, door haar opgedragen of te werk gestelde personen of een derde, anders dan in artikel 6 bepaald, wijzigingen aanbrengen of aanpassingen verrichten in de door Kruba geleverde zaak.

14.3 Onverminderd het onder 14.1 en 14.2 bepaalde, zal indien en voorzover dit in rechte komt vast te staan iedere aansprakelijkheid van Kruba, uit welke hoofde dan ook beperkt zijn tot de door Kruba te ontvangen uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekering. Indien de aansprakelijkheidsverzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, zal de aansprakelijkheid van Kruba alsdan beperkt zijn tot maximaal de overeengekomen prijs of het factuurbedrag, althans tot het gedeelte van de overeengekomen prijs of het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Als gebeurtenissen die buiten de macht van Kruba liggen, dan wel niet aan haar doen en/of (na)laten kunnen worden toegeschreven, zijn begrepen alle omstandigheden die redelijkerwijs geacht moeten worden aan (tijdige) nakoming of levering in de weg te staan. Zulks wordt in elk geval beschouwd: onwerkbare of bijzondere weersomstandigheden; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; het niet of niet tijdig leveren van producten of diensten aan Kruba door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Kruba of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Kruba of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

15.2 Kruba kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade die de klant lijdt of zal lijden ten gevolge hiervan.

15.3 Voor zover Kruba ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kruba gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen aan de klant. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door Kruba geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Kruba, totdat alle vorderingen die Kruba op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

16.2 Zolang de eigendom van een zaak niet op de klant is overgegaan, is de klant niet bevoegd de zaak te verpanden of aan of ten behoeve van derden de zaak te bezwaren of enig ander recht daarop te verlenen.

16.3 De klant is verplicht de door Kruba geleverde of te leveren zaak, ter zake waarvan de eigendom (nog) niet aan de klant is overgegaan, zorgvuldig en als herkenbaar en individualiseerbaar eigendom van Kruba te bewaren.

16.4 Kruba is altijd bevoegd de zaak ter waarvan de eigendom (nog) niet aan de klant is overgegaan, te revindiceren. De klant zal Kruba te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaak, ter uitoefening van haar eigendomsrechten en/of ter revindicatie van haar eigendom.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

17.1 De klant is niet bevoegd de Overeenkomst met Kruba op te schorten, te ontbinden, annuleren of op te zeggen, uit welke hoofde dan ook.

17.2 Kruba is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met de klant op te schorten, te ontbinden of op te zeggen, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, en zonder verplichting tot vergoeding van enige schade die de klant lijdt of zal lijden ten gevolge hiervan. Alsdan zullen alle vorderingen van Kruba op de klant onmiddellijk opeisbaar zijn. De alsdan opeisbare vorderingen omvatten mede de vorderingen voortvloeiende uit artikel 11.2, alsmede die uit hoofde van vergoeding van alle schade die Kruba lijdt of zal lijden ten gevolge van de opschorting, ontbinding of opzegging.

17.3 Kruba is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling, faillietverklaring of de van toepassing verklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling verzoekt of aan de klant wordt verleend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

18.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Kruba geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

18.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Kruba, mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, afbeeldingen en dergelijke waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Kruba berusten kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren, verveelvoudigen of publiceren.

Artikel 19 Geheimhouding

De klant is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Kruba of uit andere bron verkrijgt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Vertrouwelijke informatie zal slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Vertrouwelijke documenten dienen op eerste verzoek te worden geretourneerd.

Artikel 20 Slotbepalingen

20.1 Van toepassing is steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden zoals neergelegd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort dan wel op internetsite www.kruba.nl vermeld.

20.2 Indien ten aanzien van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden sprake is of zal zijn van nietigheid, zal telkens daarvoor in de plaats treden een als geldig aan te merken bepaling van gelijke strekking.

20.3 Op alle overeenkomsten tussen Kruba en de klant is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de klant en Kruba worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.